

ROLAND BACHMANN

Senior Agile Delivery Lead |
Scrum Master & Digital Strategy



✉ me@rolandbachmann.com

☎ 0767050091

📍 Geneva, Switzerland

🌐 linkedin.com/in/rolandbachmann

🔗 rolandbachmann.com

📅 08.07.1980

🚩 Deutsch



CORE COMPETENCIES & TECHSTACK

Agile Delivery & Skalierung

Scrum, Kanban, SAFe-Prinzipien (System Team / Enabler Services), Lean Flow Metrics, Release Planning, Continuous Improvement.

Plattform- & Incident-Management

Prozessdesign in Plattform-/Betriebsumgebungen, Eskalations- & Krisenworkflows, Post-Mortems, Resilienz-Optimierung, CI/CD-Schnittstellen.

Leadership & Moderation

Servant Leadership, Coaching (Einzel- & Team), Shared Leadership, Interkulturelle Führung verteilter Teams (DACH/EMEA/US).

Business- & Tech-Alignment

Übersetzung technischer Risiken in betriebliche Auswirkungen, C-Level/Tech Stakeholder Management, datenbasierte Entscheidungsfindung.

Tech Stack & Tooling

Jira, Confluence, Jira Service Management, Advanced Roadmaps, Power BI Dashboards, Git, CI/CD-Pipelines, Monitoring-/Alerting-Schnittstellen.



PROFESSIONAL SUMMARY

Senior Agile Delivery Lead und **zertifizierter Scrum Master** mit **über 10 Jahren Führungserfahrung** und operativer Praxis in agilen **Plattform-, Software- und Infrastrukturmgebungen**. Versiert in der Taktung cross-funktionaler Dev- und Plattform-Squads, der Implementierung von **Lean-Flow-Metriken** sowie im **Schnittstellen- und Abhängigkeitsmanagement** unter Anwendung von **SAFe-Prinzipien**. Ausgeprägte Stärke in der **Übersetzung technischer Infrastrukturrisiken in operative Business-Auswirkungen**, im **Incident-/Eskalationshandling** sowie im Coaching nach dem **Servant-Leadership-Prinzip**. **Muttersprache Deutsch, bilingual Englisch.**



PROFESSIONAL EXPERIENCE

Selbstständiger Berater & Agile Delivery Lead

Senior Agile Delivery & Digital Strategy Consultant

03.2025 – heute | Geneva

- **Agile Begleitung & Plattform-Delivery:** Beratung und operative Unterstützung von KMUs und Tech-Squads bei der Einführung agiler Arbeitsweisen, Kanban-Flows und Jira-Workflows.
- **Schnittstellen- & Release-Optimierung:** Begleitung technischer Integrationen und Webplattform-Projekte von der Konzeption bis zur verlässlichen Delivery.
- **Kontinuierliche Weiterbildung:** Vertiefung von Agilitäts- und Change-Management-Frameworks (u. a. APMG Change Management, Agile Leadership Principles).

Technologien Jira, Confluence, Advanced Roadmaps, Power BI, Web- & E-Commerce-Plattformen

Methodik Scrum, Kanban, Lean Flow, Change Management

SonarSource SA

Senior Agile Team Lead (Web Plattform & Delivery)

11.2022 – 03.2025 | Geneva, Switzerland

- **Team-Transformation & Benchmark:** Führung eines neu formierten, cross-funktionalen Plattform- und Web-Teams zur unternehmensweiten Benchmark-Einheit (#1 Employee Engagement im Gallup-Benchmark unter ~50 Teams).
- **Delivery-Optimierung & Lean-Flow:** Stabilisierung der Delivery-Kadenz über 20+ Sprints; Transition von volatiler Delivery zu verlässlichen Release-Zyklen mittels Cycle-Time-, Lead-Time- und WIP-Metriken.
- **Skalierte Agilität & Enabler-Fokus:** Taktung technischer Enabler-Services und Abhängigkeitsmanagement an Schnittstellen zu Core-Dev- und Infrastruktur-Squads unter Anwendung von SAFe-Prinzipien.
- **Incident-Handling & Eskalationsprozesse:** Etablierung transparenter Eskalations- und Incident-Workflows im Plattformbetrieb; Moderation strukturierter Post-Mortems und Retrospektiven bei Systemvorfällen zur Erhöhung der Resilienz.
- **Service- & Qualitätsbewusstsein:** Übersetzung komplexer technischer Risiken, Infrastruktur-Abhängigkeiten und Wartungsfenster in greifbare betriebliche Auswirkungen für Business- und Produkt-Stakeholder.
- **Interkulturelle Teamführung:** Steuerung und Moderation verteilter, hybrider Squads und Nearshore-/Cross-Location-Teams auf Deutsch und Englisch.
- **Plattform-Rollout & Compliance:** Orchestrierung technischer Plattform-Rollouts in enger Zusammenarbeit mit Cloud-Architekten zur Sicherstellung von Stabilität und IT-Compliance.

Technologien: Lean-Flow-Metriken, Power BI Dashboards, Jira, Advanced Roadmaps, Confluence, CI/CD-Schnittstellen

Methodik: Scrum, Kanban, SAFe-Prinzipien (System Team / Enabler), Lean Flow

LANGUAGES

Deutsch

Muttersprache



Englisch

Verhandlungssicher / Bilingual



Französisch

Grundkenntnisse



CERTIFICATIONS

Change Management Practitioner

APMG International (2026)

Agile Leadership Principles & Practices

University of Colorado (2025)

Agile Estimating & Planning

Mountain Goat Software (2024)

Certified ScrumMaster® (CSM)

Scrum Alliance (2023)

Agile with Atlassian Jira

Atlassian University (2023)

Foundations of Project Management

Google (2022)

Foundations: Data, Data, Everywhere

Google (2021)

Data Driven Marketing Professional

Bitkom Akademie (2020)

EDUCATION

FernUniversität Hagen

Cultural Studies

2012 – 2017

(ohne formalen Abschluss)

Ruhr-Universität Bochum

Philosophy & English

2004 – 2012

(ohne formalen Abschluss)

Ridge Danyers College, Manchester

International Baccalaureate (IB)

1998 – 2001

SonarSource GmbH

Digital Marketing & Platform Strategy Manager

04.2020 – 11.2022 | Bochum, Germany

- **Plattform-Konsolidierung:** Steuerung der Migration von 7 Legacy-Websites auf 3 skalierbare Plattformen; signifikante UX-Optimierung und Wartungsreduktion.
- **Infrastruktur-Skalierung:** Management der Plattform-Infrastruktur während einer Hypergrowth-Phase (von 120 auf 500+ Mitarbeitende).
- **Performance- & Funnel-Strategie:** Konzeption und Implementierung datengetriebener Funnel-Strukturen (Senkung des Cost-per-Lead um ~50%).
- **Vendor- & Stakeholder-Management:** Steuerung externer Dienstleister und Koordination interdisziplinärer Projektteams.

Technologien: SEO-Tooling, Web-Analytics, CMS-Plattformen, Tag-Management

Methodik: Agile Platform Delivery, Kanban, Cross-funktionale Steuerung

RIPS Technologies GmbH

Digital Marketing & Growth Manager

12.2018 – 04.2020 | Bochum, Germany

- **Performance- & Budget-Steuerung:** Hands-on Steuerung von Performance-Kampagnen und Aufbau einer skalierbaren Lead-Engine.
- **Sichtbarkeit & Exit-Enabler:** Erzielung von Top-Rankings in hochkompetitiven Segmenten; wesentlicher Inbound-Beitrag zur erfolgreichen Akquisition durch SonarSource.

Technologien: Google Ads, Retargeting, Web-Analytics-Plattformen

Methodik: Agile Frameworks, Lean Execution, Growth Sprints

Scooter & Style e.K.

Founder & Operator

01.2009 – 12.2019 | Germany

- **Unternehmerische Führung:** Eigenverantwortliche Steuerung von End-to-End-Lieferketten, Logistik und internationalem Lieferantenmanagement.
- **Lean Operations & E-Commerce:** Aufbau und kontinuierliche Optimierung der E-Commerce-Infrastruktur und operativer Abläufe nach Lean-Prinzipien.

Technologien: E-Commerce-Plattformen, ERP-/Warenwirtschaftssysteme

Methodik: Lean Operations, Kanban, Continuous Improvement

PERSONAL INTERESTS

Der Analoge Ausgleich

- **Klassische Vespa:** Mechanische Restaurierung – Geduld, Problemlösung und Wertschätzung für bleibende Qualität.
- **Club-Community:** Organisation von Ausfahrten und Vernetzung in der Vespa-Community.
- **Analoge Fotografie:** S/W-Filmentwicklung – Lehre in Fokus und bewusster Entschleunigung.